

SoloPRIVACY.it

# COVID-19: Protocolli, Procedure-Privacy

Quali adempimenti per ripartire in sicurezza?

# Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

SoloPRIVACY.it

«rara avis in terris nigroque simillima cygno»



# Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

SoloPRIVACY.it

## IL CIGNO NERO ... Esiste davvero!

- Evento isolato, mai visto prima;
- Difficile anche solo da immaginare, poco plausibile;
- Di grandissimo impatto;
- A posteriori cerchiamo di spiegarlo e renderlo prevedibile



Lettura consigliata: «Il cigno nero» di Nassim Nicholas Taleb (2007)

# Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

SoloPRIVACY.it

«il saggio non è colui che vede arrivare le cose, ma colui che sa di non poter vedere le cose troppo distanti»

E' necessario sbarazzarsi dell'idea che tutto sia prevedibile e cambiare radicalmente il punto di vista ...



## Non bisogna prevedere, ma prepararsi

Lettura consigliata: «Il cigno nero» di Nassim Nicholas Taleb (2007)

# ADEGUATEZZA? Misure ADEGUATE!

SoloPRIVACY.it

## Art. 24 GDPR

«Il Titolare mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare la conformità al regolamento»

# Prepararsi ad affrontare il domani

SoloPRIVACY.it

- Smart working
- Assemblee in videoconferenza
- Adempimenti derivanti da COVID19

# SMART WORKING (o lavoro agile)

SoloPRIVACY.it

Riferimenti:

Newsletter informativa per i clienti del 22/03/2020

<https://www.soloprivacy.it/2020/03/22/sei-pronto-per-lo-smart-working/>

# SMART WORKING (o lavoro agile)

Bisogna affrontarne tutti i profili:

- Sicurezza dei dati - connessione, strumenti;
- Giuslavoristico - (Art. 18 L. 81/2017, Art. 4 L.300/1970)
- Privacy del lavoratore



# SMART WORKING (o lavoro agile)

Il Lavoro AGILE richiede:

- Organizzazione per fasi, cicli e obiettivi
- Senza vincoli di orario o luogo di lavoro, senza una postazione fissa
- Il datore di lavoro è responsabile della sicurezza e del buon funzionamento della strumentazione assegnata al lavoratore
- Diritto alla disconnessione
- Permane il divieto assoluto di controllo a distanza del lavoratore

# SMART WORKING (o lavoro agile)

Art. 32 GDPR richiede al Titolare ed al Responsabile:

- misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- la capacità di assicurare su base permanente
  - la riservatezza
  - l'integrità,
  - la disponibilità
  - la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;

# SMART WORKING (o lavoro agile)

## Traduzione ...

- Obiettivi di funzionamento;
- Analisi dei rischi che tenga conto dei criteri base
  - Riservatezza > Antivirus, Firewall, IDS
  - Integrità > Verifiche periodiche, sicurezza della connessione
  - Disponibilità > Backup, disaster recovery
  - Resilienza > Piano di continuità operativa
- Procedure per attuare il ripristino dei dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- Procedura per testare, verificare e valutare regolarmente le misure attuate

**DOCUMENTAZIONE!**

# SMART WORKING (o lavoro agile)

SoloPRIVACY.it

Varianti ...

- Strumenti di proprietà dello Studio
- Strumenti di proprietà del dipendente (BYOD)

**DOCUMENTAZIONE!**

# SMART WORKING (o lavoro agile)

## Adempimenti Privacy/Sicurezza/Diritto del lavoro

Definizione delle varianti

Contratto di lavoro (fasi, cicli ed obiettivi)

VPN e condizioni di connessione

Informativa per lavoratori smart working

Regolamento/Istruzioni per il lavoratore smart working

Affidamento dei materiali e della strumentazione

Autorizzazione al trattamento dei dati

# Assemblee in VDC

SoloPRIVACY.it

## Riferimenti:

Newsletter informativa per i clienti del 19/04/2020

<https://www.soloprivacy.it/2020/04/19/le-5-cose-che-da-sapere-per-fare-le-assemblee-in-videoconferenza/>

# Assemblee in VDC

SoloPRIVACY.it

- Ma sono legali?

# Assemblee in VDC

- Ma sono legali? Adesso Sì: lo prevede il DPCM del 08/03/2020, almeno fino a quando sarà necessario evitare lo svolgimento delle assemblee (di persona) e rispettare il distanziamento
- E dopo l'emergenza?



# Assemblee in VDC

- Ma sono legali? Adesso Sì: lo prevede il DPCM del 08/03/2020, almeno fino a quando sarà necessario evitare lo svolgimento delle assemblee e rispettare il distanziamento. Le parti devono essere d'accordo
- E dopo l'emergenza? E' richiesta una modifica al Regolamento condominiale
- I tempi sono maturi?

# Assemblee in VDC

## PRO

- Consente di allargare la base partecipativa e la possibilità di deliberare;
- L'assemblea si svolge in maniera più tranquilla;
- Maggiore flessibilità per l'Amministratore;

# Assemblee in VDC

## CONTRO

- Digital divide per età, formazione, connessione;
- Rischio maggiore di impugnazione (e annullamento);
- Difficoltà di connessione in alcuni quartieri o zone;
- Richiede di fare la formazione ai condòmini;
- Alcuni nodi di tipo legale/privacy ancora irrisolti;

# Assemblee in VDC

Se si decidesse di celebrare assemblee in VDC ...

- Modificare il Regolamento condominiale
- Permettere a tutti i condòmini la partecipazione in egual misura;
- Convocazione presso lo Studio dell'Amministratore (segretario);
- Nella convocazione deve essere prevista la partecipazione telematica
- Consenso di ogni partecipante alla registrazione (ESSENZIALE);
- Identificazione del condòmino via video
- Firma del verbale da parte del presidente via PEC o con firma digitale (o di persona)

# Assemblee in VDC

Se si decidesse di celebrare assemblee in VDC ...

- Dotarsi di attrezzature idonee (strumenti e connessione);
- Utilizzare sistemi dedicati (GotoMeeting, Wire, Teams ...);
- Cercare di istruire i condòmini prima dell'assemblea;
- Limitarsi alle assemblee più tranquille, dove il rischio litigio o impugnazione è minimo;
- Limitarsi ai condomini dove è prevalente la presenza di persone in età lavorativa, ormai abituata a questi strumenti

# Assemblee in VDC

SoloPRIVACY.it

In conclusione ...

L'assemblea in VDC non è un vestito per tutte le occasioni

Servirebbe una normativa più precisa o specifica per regolarne in maniera adeguata lo svolgimento

# Adempimenti COVID19

SoloPRIVACY.it

Riferimenti:

Newsletter informativa per i clienti del 05/05/2020

<https://www.soloprivacy.it/2020/05/05/pronti-a-ripartire/>

# Adempimenti COVID19

SoloPRIVACY.it

## Premessa ...

- D.L. 18/2020
- D.L. 19/2020
- DPCM 26/04/2020
- DPCM 17/05/2020
- D.L. Rilancio
- Norme locali, regionali, provinciali, comunali ...

Sono norme di ordine pubblico imperative e inderogabili



# Adempimenti COVID19

Datore di lavoro = il soggetto titolare del rapporto di lavoro con il lavoratore o, comunque, il soggetto che, secondo il tipo e l'assetto dell'organizzazione nel cui ambito il lavoratore presta la propria attività, ha la responsabilità dell'organizzazione stessa o dell'unità produttiva **in quanto esercita i poteri decisionali e di spesa**

(D.Lgs. 81/2008)

L'amministratore è quindi il titolare di due rapporti di lavoro:  
STUDIO e CONDOMINIO

# Adempimenti COVID19

Il datore di lavoro deve mantenere l'ambiente di lavoro ed i processi lavorativi sicuri per tutti i lavoratori

Lavoratore = «persona che, **indipendentemente dalla tipologia contrattuale, svolge un'attività lavorativa nell'ambito dell'organizzazione** di un datore di lavoro pubblico o privato, con o senza retribuzione, anche al solo fine di apprendere un mestiere, un'arte o una professione, esclusi gli addetti ai servizi domestici e familiari.» (D.Lgs. 81/2008)

TUTTI coloro che prestano la propria opera in ufficio o in condominio

# Adempimenti COVID19

SoloPRIVACY.it

Come per la privacy ... l'AMMINISTRATORE



# Adempimenti COVID19

Come per la privacy ... l'AMMINISTRATORE ...

- Deve garantire l'ACCOUNTABILITY!

ACCOUNTABILITY = Dimostrare di aver fatto tutto ciò che era necessario e ragionevole fare per il rispetto dei precetti

Lavoratore contagiato = Sanzione?

# Adempimenti COVID19

Il datore di lavoro deve mantenere l'ambiente di lavoro ed i processi lavorativi sicuri per tutti i lavoratori = prevenire il contagio



Obbligo di legge (D.Lgs.81/2008)  
DPCM ...  
Disposizioni del Medico del Lavoro  
Protocollo condiviso 14/03/2020 + 24/04/2020



Modifiche al DVR



Finalità del trattamento



Trattamento dei dati

# Adempimenti COVID19

Perché bisogna fare l'aggiornamento del DVR?

- L'art. 5 L.300/1970 **VIETA** accertamenti da parte del datore di lavoro su idoneità e infermità per malattia o infortunio;
- L'art. 2087 del C. Civile **IMPONE** al datore di lavoro di adottare le misure che sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro.

**Tutti gli adempimenti derivano dal DVR!**

# Adempimenti COVID19

Il datore di lavoro deve mantenere l'ambiente di lavoro ed i processi lavorativi sicuri per tutti i lavoratori = prevenire il contagio



Base giuridica ai sensi  
Art. 6 e Art.9 GDPR



Obbligo di legge (D.Lgs.81/2008)  
DPCM ...  
Disposizioni del Medico del Lavoro  
Protocollo condiviso 14/03/2020 + 24/04/2020

Finalità del trattamento



Modifiche al DVR



Trattamento dei dati

# Adempimenti COVID19

Il datore di lavoro deve mantenere l'ambiente di lavoro ed i processi lavorativi sicuri per tutti i lavoratori = prevenire il contagio





# Adempimenti COVID19

SoloPRIVACY.it

Aggiornamento del DVR con inserimento rischio biologico



Provvedimenti protocolli di protezione anticontagio



Dati da trattare ed eventualmente raccogliere e conservare  
nel rispetto dei principi dell'art.5 GDPR

Liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza,  
limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione

# Adempimenti COVID19

SoloPRIVACY.it

- FAQ del Garante per la protezione su COVID 19
- Dichiarazione del 19/03/2020 dello EDPB

Riferimenti: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
[edpb.europa.eu](http://edpb.europa.eu)

# Adempimenti COVID19

Quali sono gli adempimenti tipici per uno studio professionale?

- Cartello informativo che riguarda le misure per i lavoratori
- Autodichiarazione e impegno del lavoratore/Formazione
- Informativa privacy
- Istruzioni per addetti al ricevimento
- Istruzioni per eventuali isolamenti
- Istruzioni per gli addetti

In grassetto gli adempimenti privacy

# Adempimenti COVID19

Quali sono gli adempimenti tipici per il condominio?

- Cartello informativo che riguarda le misure per i lavoratori (tutti!)
- Autodichiarazione e impegno del lavoratore/Formazione
- Informativa privacy
- Istruzioni particolari per gli addetti del condominio
- Istruzioni per eventuali isolamenti
- Istruzioni per gli addetti

In grassetto gli adempimenti privacy

# Adempimenti COVID19

## Sanzioni

- Sanzioni previste dall'art. 55 D.Lgs.81/2008 (anche penali)
- Sanzioni previste all'art. 83 GDPR 2016/679
- ...

Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

SoloPRIVACY.it

#ANDRA' TUTTO BENE ?

#NULLA SARA' PIU' COME PRIMA?

Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

SoloPRIVACY.it

Il cambiamento è già avvenuto, è  
inutile voltarsi indietro!

# Cosa ci ha insegnato la tempesta COVID-19?

## SoloPRIVACY.it

### Grazie per l'attenzione!

Per informazioni ed approfondimenti

**Marco Delbue**

+ 39 375 607 6219

[marco.delbue@soloprivacy.it](mailto:marco.delbue@soloprivacy.it)

[www.soloprivacy.it](http://www.soloprivacy.it)